



**T.C.
KONYA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ POLİTİKALARI**

PDRM POLİTİKALAR

KTÜN PDRM KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ POLİTİKASI

- Üniversitenin misyonu, vizyonu ve amaçları ile uyumlu çalışmalar sürdürme
- İnsan kaynaklarının yetkinliğini ve motivasyonunu gözden geçirme ve artırma
- Kaynakları (insan, zaman, mekân, bütçe) stratejik planla uyumlu, etkin ve verimli kullanma
- Süreçleri sahiplik esasına göre yönetme; roller ve sorumlulukları tanımlama
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine bağlı kalma
- Süreçlerde Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al döngüsünü uygulama; ölçülebilir göstergelerle izleme ve iyileştirme yapma
- Dokümantasyonu (politika, prosedür, iş akışı) güncel tutma ve erişilebilir kılma
- Stratejik amaç ve hedefleri takip etme, periyodik olarak gözden geçirme
- İlgili mevzuat, kurumsal politikalar ve uluslararası kalite standartlarına uyum sağlama
- Süreçlerde ilgili paydaş katılımını sağlama, onlarla etkili iletişim ve iş birliği içinde olma

KTÜN PDRM YÖNETİŞİM POLİTİKASI

- Merkez yönetimini Müdür başkanlığında ve Yönetim Kurulu ile uyum içinde yürütme
- Süreçleri sahiplik esasına göre yönetme; roller ve sorumlulukları tanımlama
- Kararları kanıta dayalı alma; etik ilkelere ve hesap verebilirlik esasına bağlı kalma
- İç iletişimi (toplantılar, e-posta listeleri, duyurular) düzenli ve izlenebilir kılma
- Riskleri (talep artışı, sevk gecikmesi, bilgi güvenliği vb.) izleme ve önleyici tedbirler planlama
- İç ve dış iş birliği mekanizmalarını (protokoller, paydaş toplantıları) etkin biçimde yürütme

KTÜN PDRM GİZLİLİK POLİTİKASI

- Merkezin tüm hizmetlerinde gizlilik ve mahremiyeti temel ilke olarak gözetme
- Bilgilendirilmiş onam ve aydınlatma metnini süreç başında sunma ve kayıt altına alma
- Veri minimizasyonu ve amaçla sınırlılık ilkelerine uygun veri işleme
- Saklama–imha ve anonimleştirme usullerini belirleme ve uygulama



T.C.
KONYA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ POLİTİKALARI

- Kendine/başkasına zarar riski, çocuk/korunmasız birey istismarı şüphesi, mahkeme/idarî makam talebi gibi durumlarda gizliliği sınırlama; ilgili mercilere bildirim yapma
- Danışanları gizliliğin sınırları ve istisnalarına dair bilgilendirme
- Raporlama/yayınlarında kişisel bilgileri anonim tutma

KTÜN PDRM KRİZE MÜDAHALE VE SEVK POLİTİKASI

- Öğrencinin yaşam güvenliğini sağlama; en hızlı ve uygun klinik/yasal yanıtı verme
- Hayati tehlike ve yasal zorunluluk hallerinde sınırlı paylaşım yapma; işlemleri kayıt altına alma
- Kendine/başkasına zarar düşüncesi/planı/araçlarına erişim, ağır madde etkisi, psikotik belirtiler ve akut kriz göstergeleri olan danışanlara öncelik verme ve yönlendirme
- Psikiyatri ve ilgili sağlık birimlerine sevk; randevu/öncelik koordinasyonu sağlama
- Kriz sonrası takip randevusu planlama ve kısa güvenlik/bakım planı oluşturma