

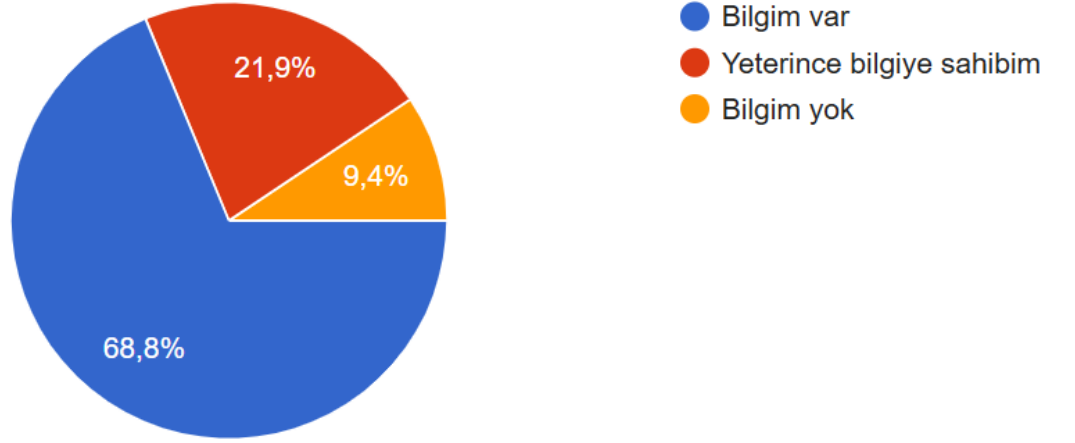


YAPI İŞLERİ VE TEKNİK DAİRE BAŞKANLIĞI

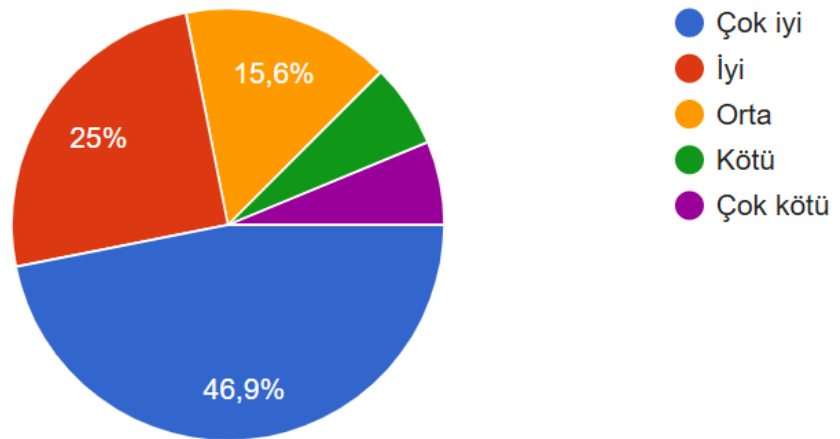
DIŞ PAYDAŞ ANKET SONUÇLARI

2025

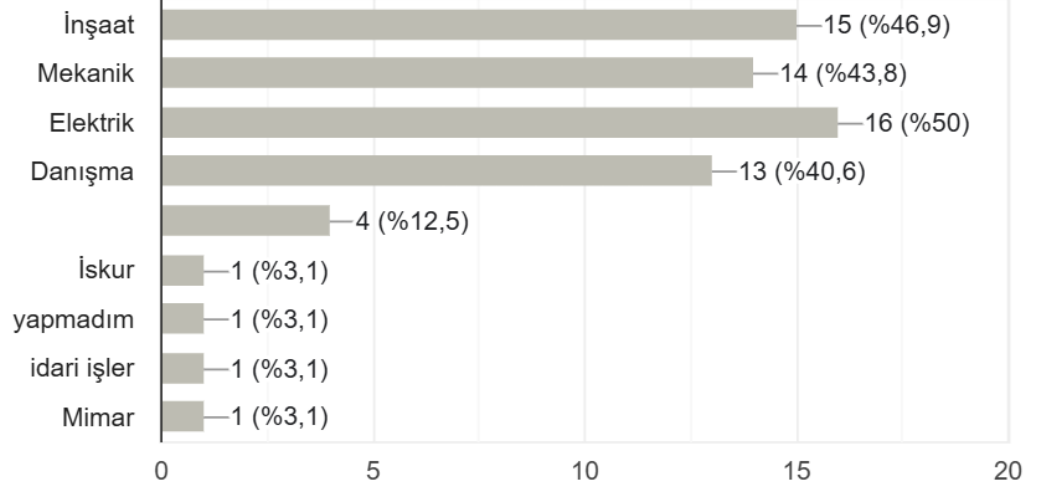
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığımızın İş Alanları Yetki/Sorumlulukları Hakkında Ne Kadar Bilgiye Sahipsiniz?



Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığımızın Ulaşılabilirlik Durumu Hakkında En Uygun Seçeneği İşaretleyiniz.

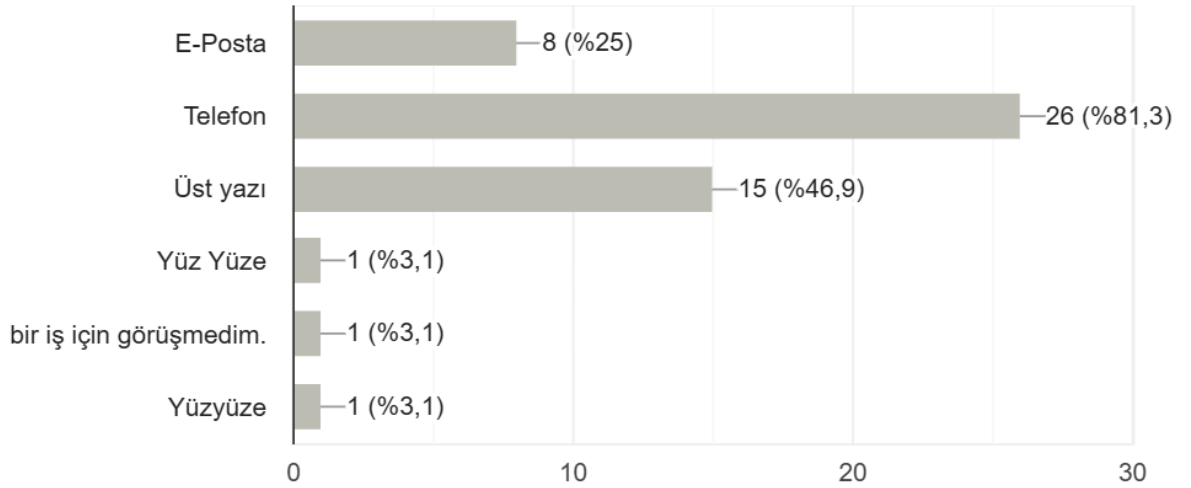


Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığımız ile Hangi Alanda İş Birliği Yaptınız?

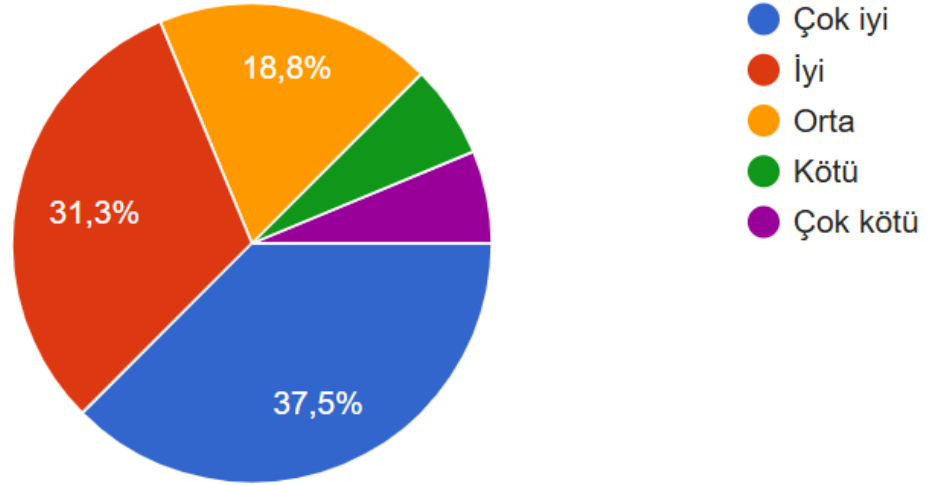


Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığımıza Hangi İletişim Kanalı ile Ulaştınız?

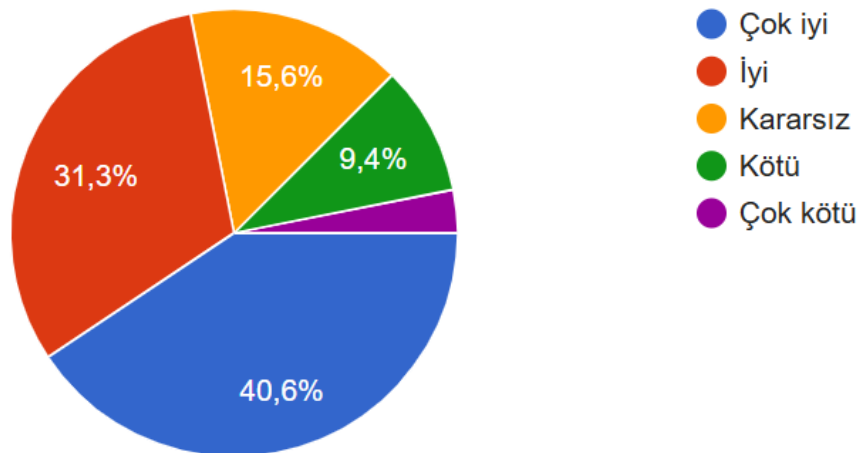
32 yanıt



İstek ve Taleplerinizin Çözümüne Kavuşma Sürecini Nasıl Değerlendirirsiniz?



Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığımız ile Yapmış Olduğunuz İş Birliği Süresince Memnuniyetiniz Nedir?



Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığımız ile İş Birliğinizin Daha Verimli Olması Adına Görüş ve Önerileriniz Nedir?

- Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığımızın yakınında olmayıp sorumluluk alanında bulunan bina ve tesislerin bakımı, onarım ihtiyaçlarına acil müdahale ile etkin, verimli ve hızlı sonuç odaklı olabilmesi için yeterli sayıda, ihtiyacı karşılayan branşlarda ve doğru konumlandırılmış teknik personel ile bu personelleri yine alanıyla ilgili ve bilgili ekip şefi atanması bakım, onarım süreçlerini daha etkin planlamasını ve sonuca ulaşılmasını sağlayacaktır.
- Böyle devam etmesi.
- İhtiyaç ve gereksinim duyulan noktalarda personel insiyatifi sürecin daha hızlı ilerleyeceği kanaatindeyim. İletişim ve koordinasyon noktasında memnuniyetimi dile getirmek isterim. Ayrıca süreç ve planlama, geri bildirim ile bilgi paylaşımı konusunda hizmet memnuniyetinin iyi olduğunu düşünüyorum.
- İş istemek bizi sıkıntıya sokabiliyor. Aslında web sitesinde uygun şekilde formu koymuşsunuz ve üst yazıyla size gönderilebileceğini belirtmişsiniz. En ufak bir şey için üst yazı bizi, sanki amirimize de iş yükliyormuşuz konumuna getiriyor. Belki de mevzuat çerçevesinde düzeltilmesi imkânsızdır ama bu durumu yine de dile getirmek istedim.
- Tuvaletlerdeki sifonlar çok sık arızalanmakta, ne zaman bir tuvalete girsem mutlaka bir sifon boşuna su akıtıyor oluyor. Elemanlarınızın düzenli olarak her sabah ve öğleden sonra tüm tuvaletleri dolaşip bir sorun var mı bakmaları çok iyi olacaktır.
- Bazı tuvaletlerin tavanından su damlıyor ve bu sorun çok sık tekrar ediyor. Bu tür sorunlara kalıcı çözümler bulunması gerekir.
- En çok personeli olan birimin telefonları açmasını yazılı ve ya sözlü geri dönüş yapması
- İdari personel çalışma alanlarının ışık gören konuma gelmesi için bir an evvel inşaatların tamamlanması veya başka bir çözüm üretilmesini önermekteyim.
- Çözüm odaklı çalışılması işlerin daha işlevsel ve yürütülebilir olmasını sağlayacaktır.
- Daha hızlı ve çözüm odaklı yaklaşım bekliyoruz.
- Özellikle akademik çalışmalar belli bir süre içerisinde gerçekleştirilmek zorunda olduğu için teknik desteğin oldukça önemli olduğunu hatırlatmak isterim.
- Yeni başlayacak inşaatlar hakkında bilgilendirme yapılması.
- Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının taleplerin yerine getirilmesi noktasında genel itibarıyla yetkin olduğu kanaatindeyim. Kullanmakta olduğumuz binanın eski oluşu ve avm olarak yapılıp daha sonra farklı bir amaca yönelik; eğitim için kullanılması nedeniyle sorunların yaşandığını gözlemliyorum. Talepler karşılanırken temizlik, zamanlama, sağlamlık gibi hususlarda daha özenli olmak iş birliğini daha verimli hale getirecektir.