



T.C.
KONYA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI

KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI İZLEME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

Konu: Kütüphane Çalışma Saatlerinin Yetersizliği Nedeniyle Kullanıcıların Etkin Faydalanamaması ve Çalışma Saatlerinin Uzatılması Talebi.

1. Giriş

Bu rapor, kütüphane kullanıcılarının çalışma saatlerinin yetersiz olduğuna yönelik artan talep ve geri bildirimlerinin sistematik bir şekilde değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Kullanıcıların özellikle ders çalışma süreçlerinde kütüphaneden daha etkin faydalanma ihtiyaçlarının karşılanabilmesi, mevcut hizmet saatlerinin yeterliliğinin analiz edilmesi ve bu doğrultuda iyileştirme çalışmalarının planlanması hedeflenmiştir. Ayrıca, alınan geri bildirimlerin kalite süreçleri kapsamında izlenmesi ve üst yönetime sunularak hizmet kalitesinin artırılmasına katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

2. Kapsam

Bu rapor; kullanıcı geri bildirimleri, anket sonuçları, yüz yüze görüşmeler ve kurumsal yazışmalar doğrultusunda kütüphane çalışma saatlerine ilişkin yürütülen izleme ve iyileştirme faaliyetlerini kapsamaktadır.

3. Mevcut Durum (İzleme Bulguları)

Kullanıcılar tarafından kütüphane çalışma saatlerinin yetersiz olduğuna yönelik talepler; elektronik posta, kullanıcı anketleri ve yüz yüze görüşmeler aracılığıyla düzenli olarak iletilmiştir. Özellikle ders çalışma amacıyla kütüphaneyi kullanan öğrenciler, mevcut çalışma saatlerinin ihtiyaçlarını karşılamadığını ifade etmişlerdir.

Kütüphane@ktun.edu.tr e-posta adresine kullanıcılarımız tarafından iletilen bazı geri bildirimler aşağıda sunulmuştur.

Y*** E*** K***

Kütüphane kapanma saatinin 17:00 olması öğrenciler için yetersiz gelmektedir en azından kapanma saatinin akşam 8 olmasını talep ediyoruz.

M*** Ö***

Merhaba; kütüphane çalışma saatlerinde bu yıl bir değişiklik olmuş ancak saatler öğrenciler için uygun değil 8.00-17.00 arası zaten bizler için okul saatleri, derslerin bitiş 15.00-16.00 buluyorken hatta bu saatleri geçtiği de oluyorken öğrencilerin bu saatler içinde kütüphaneyi kullanabilmesi çok zor, ya hiç gidemeyiz ya da 1-2 saatlik bir kullanım söz konusu olabilir. Bu da bizim için yeterli değil. Selçuk Üniversitesi kütüphanesi öğrencileri için gerekli

koşulları saat bazlı olarak sağlıyor. Biz de kendi üniversitemizin kendi kütüphanesini daha mantıklı ve makul saatlerde kullanabilmeyi isiyoruz. Haftasonu bile geçen yıl cumartesi günü 18:00 e kadar açıkken Pazar günleri açık bile olmuyordu bu sene haftasonu hiç yok. Bizim çalışabileceğimiz, kütüphaneden faydalanabileceğimiz günleri ve saatleri göz önünde bulundurarak bir düzeltme yapılmasını istiyorum. Umarım bir an önce kütüphane saatlerinde değişiklik olur ve mağduriyetimiz giderilir.

Yıl sonunda gerçekleştirilen anketlerde de kullanıcıların büyük çoğunluğunun kütüphane çalışma saatlerinin uzatılması yönünde görüş bildirdiği tespit edilmiştir. Aşağıda, yıl sonunda düzenlenen anketler kapsamında kullanıcılarımızdan elde edilen geri bildirimlere ilişkin bazı örnekler bilgilerinize sunulmuştur.

KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI İÇ PAYDAŞ ANKETİ 2023-2024

-Birçok üniversitenin kütüphanesi 24 saat ya da 09.00- 23.00 saatleri arası açık oluyor sınav haftaları açmak bir çözüm yolu değil maalesef. Karşılaşılan sorunlar oluyorsa bununla güvenlik görevlileri ilgilensin uyarıda bulunsun. Güvenlik sorunu onların problemi. Başka üniversite öğrencileri sorun yaratıyorsa belli bir saat sonrası onların girişi engellenebilir. Bu konu hakkında üniversitemiz öğrencilerini mağdur ediyorsunuz. Sabahlayacağımız bir kutuphanemiz bile yok. Kampüs giriş saatini kısıtlayıp kütüphane çalışma saatlerinin fazlasıyla artırılmasını talep ediyoruz.

KONYA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ KÜTÜPHANE HİZMETLERİ MEMNUNİYET ANKETİ 2024-2025

-kütüphanenin 7/24 açık olması gerekiyor

-Hafta sonları çalışma saatinin uzatılmasını istiyorum

-konya teknik üniversitesi bünyesindeki bir kütüphanenin çalışma saatleri yetersiz burası bir üniversite ise 24 saat kullanıma açık haftanın yedi günü kullanabileceğimiz bir kütüphanemiz olmalı özellikle hafta sonu geç açılıp erken kapanması saçma zira öğrenci ailesini şehri bırakıp sırf bu okul için konyaya taşıyor ve gittiği okulda sürekli açık bir kütüphane bile bulamıyor bu çok üzücü kullanım tarafına gelince defalarca kez kütüphanenin kapanış saati gelmesi yüzünden kantin önündeki ortak alana öğrencilerin geçip orada çalışmalarına devam ettiklerini gördüm bu dikkate alınması gereken bir husus teşekkürler.

-Lütfen kütüphane çalışma saatleri düzenlensin. Böyle harika konforu olan bir kütüphaneyi geceleri de kullanabilelim. En azından sınav haftaları böyle olsun.

Selçuk Üniversitesi mezunu olarak kütüphanemizin raf düzenine hala alışmadım. Basılı kaynakları bulurken zorluk çekiyorum. Basılı kaynakların yanında, elektronik kitaplara olan erişimin, özellikle Proquest e-book veritabanı aboneliğinin çok önemli ve kıymetli olduğunu düşünüyorum. Kısa sürelerde bile olsa o kaynağa erişebilmek bizler açısından önem arz ediyor. Abonelik planlanmasında bu talebim göz önüne alınırsa çok memnun olurum. Genel olarak, üniversitemizin en iyi çalışan birimlerinden biri olduğunuzu düşünüyorum.

-Kütüphane kapanış saatinin artık 19-20 ye kadar sabitlenmesi lazım. Sadece sınav haftaları uzatılması yeterli değil, çok öğrenci olmuyor belki ama gelen o 2-3 kişi için yapılması lazım zaten üniversite kapanış saati belli nasıl bir sistem var bilmiyorum ama 1-2 kişinin orada durması yeterli olur diye düşünüyorum. Evet milyonuncu kez bu öneri yapıldığına göre belki gelecek yıl için bir değişim olur:) İyi Günler.

KONYA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ KÜTÜPHANE HİZMETLERİ MEMNUNİYET ANKETİ 2023-2024

-Kütüphanenin açık olduğu gün ve saatler hakkında daha yararlı bi düzenleme yapılabilir.Öğrenciye yararlı olabilmesi için esnek bi çalışma gün ve saatleri düzenlenmelidir.

-Kütüphane daha erken açılıp daha geç kapansın

-Kütüphane çalışma saatleri uzatılmalı

-Öğrencilerimiz için kütüphane çalışma saatlerinin 7/24 saat esaslı yapılmasının ve hafta sonu (pazar) günler dahil açık olmasının faydalı olacağını düşünüyorum.

-Lütfen kütüphane çalışma saatlerini arttırın 21.00 çok yetersiz en azından her gün 12 ye kadar açık olmalı. Çoğu üniversitenin kütüphanesi 7/24 açıkken bizim kütüphanemiz neden 9da kapanıyor bizim ne eksikimiz var

-Kütüphane nin 7/24 Açık olması gerekmekte

-Çalışma saatleriniz çok kötü düzenlenmesini öneririm

-Elestirimi gecen maille göndermiştim. 7/24 açık olmaması kütüphanenin elimizi çok bağlıyor. Birçok üniversitede bulundum gittiklerimin çoğunda 7/24 hizmet veriyordu kantiniyle birlikte. Kantin erkenden kapanıyor,kütüphane erkenden kapanıyor. Memur saatleri gibi sabah 8 akşam 17 misli çalışmaz. Rica ediyorum bu kararınızı gözden geçirin. 4 senedir bu okuldayım kütüphane konusunda memnun değilim okuldan. İlk iki sene yoktu zaten kütüphane. Bizler 3.sınıfta kullanmaya başladık. Resmi tatillerde de kütüphanenin kapalı olması kabul edilemez. Haftasonu saat 10:00 da açılması kabul edilemez. Çok geç saat 10:00 sabah naamzından sonra gelmem gerekirken malesef arada çok zaman kaybediyorum saat 10:00 a kadar. Pazar tatil olması yanlış. Eğitim kurumumu yoksa bir siradan devlet kurumumu belli değil. Sizler w.secenek gibi davranıyorsunuz okul olarak. Eğitim kurumu 7/24 açık olur. Gecen sene haftasonu Mühendislik Fak. Giremiyorduk. Umarım eski düzene dönüp 7/24 açık yaparsınız kütüphaneyi. Herkes serzenişte bu konuda sizlere haberiniz olsun. Rica ediyorum kendinize çeki düzen verin

-Kütüphanenin 7-24 kullanıma açık olmaması öğrencileri çok mağdur ediyor.Bu yüzden tam zamanlı kullanabilme erişimi istiyoruz.Mimarlık fakültesinde olmasına rağmen çizim ve ödevlerimizi yapabileceğimiz bir alan yok. Üst katlarında belli bir saatten sonra yasak olması nedeniyle sınıf yetersizliği oluşmakta,masa bulmakta zorlanıyoruz. Mimarlık fakültesi öğrencilerine de bir alan ayrılmasını talep ediyoruz.

4. Tespit Edilen Sorunlar

- Kütüphane çalışma saatlerinin kullanıcı ihtiyaçlarını tam olarak karşılamaması
- Özellikle sınav dönemlerinde yoğunluk nedeniyle hizmet süresinin yetersiz kalması
- Personel yetersizliği nedeniyle çalışma saatlerinin istenilen düzeyde genişletilememesi
- 7/24 hizmet beklentisinin mevcut imkânlarla karşılanamaması

5. İyileştirme Planı ve Yapılan Çalışmalar

Kullanıcı talepleri doğrultusunda aşağıdaki iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir:

- Sınav dönemlerinde kullanıcıların daha etkin faydalanabilmesi amacıyla kütüphane Pazar günleri 10:00–18:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamıştır. Aşağıda, sınav dönemlerinde kullanıcılarımıza yönelik olarak kütüphanenin Pazar günleri de hizmet vereceğine ilişkin yapılan duyurulara yer verilmiştir.

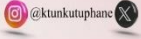


KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI



DUYURU

Kütüphanemiz vize haftası dolayısıyla, 9 Kasım 2025 Pazar günü 10.00-18.00 saatleri arasında açık olacaktır.



@ktunkutuphane

kutuphane.ktun.edu.tr
kutuphane@ktun.edu.tr



Kütüphane ve Dokümantasyon
Daire Başkanlığı



DUYURU

Final Haftası boyunca çalışmalarınıza destek olmak için **28.12.2025, 01.01.2026** ve **04.01.2026** tarihlerinde kütüphanemiz **10.00-18.00** saatleri arasında hizmet verecektir.



@ktunkutuphane

kutuphane.ktun.edu.tr

DUYURU

Vize haftası (30 Mart-11 Nisan) boyunca kütüphanemiz; hafta içi 08.00-23.00, hafta sonu ise 10.00-18.00 saatleri arasında hizmet verecektir.

Not: 5 Nisan Pazar günü kütüphanemiz açık olacaktır.

KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI

@ktunkutuphane

kutuphane.ktun.edu.tr
kutuphane@ktun.edu.tr

- Resmi tatillerde hizmetin devamlılığını sağlamak amacıyla personel görevlendirmesi yapılarak kütüphane açık tutulmuştur. Aşağıda, kütüphanenin resmi tatil günlerinde de kullanıcılarımıza hizmet vereceğine ilişkin yapılan duyurulara yer verilmiştir.





- İŞKUR kapsamında görevlendirilen öğrenciler ve destek personelin katkısıyla sınav dönemlerinde çalışma saatleri 23:00'e kadar uzatılmıştır.



Sınav Dönemlerinde 23.00'e Kadar Açık Kalınan Günlerin Analizi

Gösterge	Sonuç
Toplam Gün Sayısı	19 Gün
Toplam Kullanıcı Sayısı	4.911
Günlük Ortalama Kullanıcı Sayısı	258
En Yüksek Kullanım	405 kullanıcı (01.04.2026)
En Düşük Kullanım	110 kullanıcı (11.06.2026)

Genel Kullanım ile Uzatılmış Çalışma Saatlerinin Karşılaştırılması

Gösterge	Sonuç
Kütüphanenin Genel Günlük Kullanım Ortalaması*	138 kullanıcı
23.00'e Kadar Açık Kalınan Günlerin Günlük Ortalama Kullanımı	258 kullanıcı
Ortalama Kullanıcı Artışı	120 kullanıcı
Artış Oranı	%87

***Not:** Genel günlük kullanım ortalaması, yaklaşık beş haftalık kütüphane giriş istatistikleri esas alınarak hesaplanmıştır. Bu dönemde günlük ortalama kullanım 138 kullanıcı olarak belirlenmiş; çalışma saatlerinin 23.00'e kadar uzatıldığı günlerde ise bu ortalama 258 kullanıcıya yükselmiştir. Böylece kullanıcı sayısında yaklaşık %87 oranında artış gerçekleştiği görülmüştür.

Karşılaştırmalı Kullanım Analizi

Uygulama	Toplam Kullanıcı	Gün Sayısı	Günlük Ortalama
Sınav Döneminde 23.00'e Kadar Açık Kalınan Günler	4.911	19	258
Pazar Günleri Açık Kalınan Günler	1.669	10	167

Uygulama	Toplam Kullanıcı	Gün Sayısı	Günlük Ortalama
Resmî Tatiller	647	7	92

Değerlendirme

Yapılan değerlendirmede, kütüphanenin genel günlük kullanım ortalaması yaklaşık **138 kullanıcı** iken, sınav dönemlerinde çalışma saatlerinin 23.00'e kadar uzatıldığı günlerde bu ortalamanın **258 kullanıcıya** yükseldiği görülmüştür. Bu durum, uzatılmış çalışma saatlerinin kullanıcılar tarafından yoğun şekilde tercih edildiğini ve özellikle sınav dönemlerinde önemli bir ihtiyacı karşıladığını göstermektedir.

Ayrıca, sınav dönemlerinde uzatılmış çalışma saatleri uygulaması (**258 kullanıcı/gün**), Pazar günleri açık kalınan günler (**167 kullanıcı/gün**) ve resmî tatillere (**92 kullanıcı/gün**) kıyasla en yüksek kullanıcı yoğunluğuna ulaşmıştır.

KPI TABLOSU

KÜTÜPHANE ÇALIŞMA SAATLERİNİN İYİLEŞTİRİLMESİNE YÖNELİK KPI (ANAHTAR PERFORMANS GÖSTERGELERİ)

KPI No	Performans Göstergesi	Hesaplama Yöntemi	Gerçekleşen Sonuç	Değerlendirme
KPI-1	Sınav dönemlerinde uzatılmış çalışma saatlerinden yararlanan kullanıcı sayısı	Giriş kayıtları	19 günde toplam 4.911 kullanıcı, günlük ortalama 258 kullanıcı	Çok yüksek kullanım
KPI-2	Pazar günü hizmetlerinden yararlanan kullanıcı sayısı	Giriş kayıtları	10 uygulamada toplam 1.669 kullanıcı, günlük ortalama 167 kullanıcı	Yüksek kullanım
KPI-3	Resmî tatillerde hizmetlerden yararlanan kullanıcı sayısı	Giriş kayıtları	7 uygulamada toplam 647 kullanıcı, günlük ortalama 92 kullanıcı	Orta düzey kullanım

KPI No	Performans Göstergesi	Hesaplama Yöntemi	Gerçekleşen Sonuç	Değerlendirme
KPI-4	Çalışma saatlerinin genişletilmesi sonucu erişilen toplam kullanıcı sayısı	Tüm uygulamaların toplamı	7.227 kullanıcı	Hedefe ulaşılmıştır
KPI-5	Kullanıcı taleplerinin karşılanma oranı	Talep ve iyileştirme kayıtları	Pazar günü hizmeti, resmî tatil hizmeti ve sınav dönemi saat uzatımı uygulanmıştır.	Gerçekleştirilmiştir
KPI-6	Hizmet erişilebilirliğinin artırılması	Açık olunan gün ve saat sayısı	Çalışma saatleri genişletilmiştir.	Gerçekleştirilmiştir
KPI-7	Uzatılmış çalışma saatlerinin kullanıcı yoğunluğuna etkisi	Kullanım istatistiklerinin karşılaştırılması	Genel günlük kullanım ortalaması 138 kullanıcı iken, sınav dönemlerinde uzatılmış çalışma saatlerinde bu sayı 258 kullanıcıya ulaşmıştır (yaklaşık %87 artış). Kullanıcı talepleri doğrultusunda iyileştirme yapılmış, uygulamaların kullanıcılar tarafından yoğun şekilde tercih edildiği kullanım istatistikleriyle desteklenmiştir.	Çok etkili
KPI-8	Kullanıcı memnuniyetinin artırılması	Anket ve geri bildirimler		İzlenmektedir

Kullanıcılardan gelen geri bildirimler doğrultusunda çalışma saatlerinin genişletilmesine yönelik gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetlerinin etkinliği, kullanım istatistikleri üzerinden değerlendirilmiştir.

Yapılan analiz sonucunda, sınav dönemlerinde çalışma saatlerinin **23.00'e kadar uzatıldığı 19 farklı günde toplam 4.911 kullanıcının** kütüphaneden yararlandığı ve **günlük ortalama kullanıcı sayısının 258** olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca **Pazar günleri** hizmet verilen **10 uygulamada toplam 1.669 kullanıcıya, resmî tatillerde** gerçekleştirilen **7 uygulamada ise toplam 647 kullanıcıya** hizmet verilmiştir.

Yaklaşık beş haftalık kullanım istatistikleri esas alınarak yapılan değerlendirmede, **kütüphanenin genel günlük kullanım ortalamasının 138 kullanıcı** olduğu belirlenmiştir. Buna karşılık, sınav dönemlerinde çalışma saatlerinin **23.00'e kadar uzatıldığı günlerde günlük ortalama kullanıcı sayısının 258'e yükseldiği**, böylece **genel kullanım ortalamasına göre yaklaşık %87 oranında artış** sağlandığı görülmüştür.

Çalışma saatlerinin genişletilmesine yönelik tüm uygulamalar birlikte değerlendirildiğinde toplam **7.227 kullanıcının** bu hizmetlerden yararlandığı görülmektedir. Elde edilen veriler, kullanıcıların çalışma saatlerinin artırılmasına yönelik taleplerinin gerçek bir ihtiyaca dayandığını ve gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetlerinin kullanıcılar tarafından yoğun ilgi gördüğünü ortaya koymaktadır.

Bu doğrultuda, özellikle **sınav dönemlerinde uygulanan uzatılmış çalışma saatleri uygulamasının sürdürülmesi**, kullanıcı yoğunluğunun düzenli olarak izlenmesi ve kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilerek devam ettirilmesi önerilmektedir.

KÜTÜPHANE ÇALIŞMA SAATLERİNİN İYİLEŞTİRİLMESİNE YÖNELİK PUKO DÖNGÜSÜ

PUKO Aşaması	Faaliyetler	Kanıtlar / Bulgular	Sonuç
 PLANLA	Kullanıcı memnuniyet anketleri, dış paydaş anketleri, e-postalar ve yüz yüze görüşmeler sonucunda çalışma saatlerinin yetersiz olduğu belirlenmiştir. Özellikle sınav dönemlerinde, hafta sonlarında ve resmî tatillerde çalışma saatlerinin uzatılması yönünde talepler tespit edilmiştir.	Memnuniyet anketleri, dış paydaş anketleri, kullanıcı geri bildirimleri, e-postalar	Çalışma saatlerinin genişletilmesine yönelik iyileştirme planı hazırlanmıştır.
 UYGULA	Sınav dönemlerinde çalışma saatleri 23.00'e kadar uzatılmıştır. Belirli Pazar günlerinde ve resmî tatillerde kütüphane hizmet vermiştir. Gerekli personel görevlendirmeleri yapılmıştır.	Çalışma planları, hizmet kayıtları	Kullanıcıların kütüphaneden daha uzun süre yararlanması sağlanmıştır.
 KONTROL ET	Yapılan uygulamaların etkinliği kullanıcı giriş istatistikleri ve kullanım analizleri doğrultusunda değerlendirilmiştir.	Kütüphanenin genel günlük kullanım ortalaması yaklaşık 138 kullanıcı olarak belirlenmiştir. Sınav dönemlerinde çalışma saatlerinin 23.00'e kadar	Yapılan değerlendirme sonucunda, çalışma saatlerinin genişletilmesine yönelik uygulamaların kullanıcı ihtiyaçlarını

**PUKO
Aşaması**

Faaliyetler

**Kanıtlar /
Bulgular**

Sonuç

uzatıldığı **19 günde toplam 4.911 kullanıcıya** hizmet verilmiş ve **günlük ortalama kullanıcı sayısı 258'e** ulaşmıştır. Ayrıca Pazar günlerinde **10 günde toplam 1.669 kullanıcıya (167 kullanıcı/gün)**, resmî tatillerde ise **7 günde toplam 647 kullanıcıya (92 kullanıcı/gün)** hizmet verilmiştir. Çalışma saatlerinin genişletildiği tüm uygulamalarda toplam **7.227 kullanıcı** kütüphane hizmetlerinden yararlanmıştır.

**ÖNLEM
AL**

Elde edilen veriler doğrultusunda sınav dönemlerinde uzatılmış çalışma saatleri uygulamasının sürdürülmesine, kullanıcı yoğunluğunun periyodik olarak izlenmesine, Pazar günü hizmetlerinin ihtiyaç doğrultusunda devam ettirilmesine ve çalışma saatlerinin kullanıcı beklentileri çerçevesinde düzenli olarak değerlendirilmesine karar verilmiştir.

Kullanım istatistikleri, memnuniyet anketleri ve kullanıcı geri bildirimleri

Sürekli iyileştirme anlayışı kapsamında uygulamanın sürdürülmesi ve geliştirilmesi planlanmaktadır.

SONUÇ: Kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri sonucunda çalışma saatleri genişletilmiş ve uygulamalardan toplam **7.227 kullanıcı** yararlanmıştır. Kullanım istatistikleri, özellikle sınav dönemlerinde uzatılmış çalışma saatlerinin kullanıcılar tarafından yoğun şekilde tercih edildiğini ve gerçekleştirilen iyileştirmenin kullanıcı ihtiyaçlarına etkin biçimde cevap verdiğini göstermektedir.

6. Değerlendirme ve Sonuç

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı olarak, kullanıcı memnuniyetinin artırılması ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi amacıyla yürütülen çalışmalar kapsamında mevcut imkânlar etkin şekilde kullanılmıştır. Kullanıcı talepleri ve geri bildirimleri doğrultusunda çalışma saatlerine yönelik gerçekleştirilen iyileştirmelerle, özellikle sınav dönemlerinde hizmet süresi uzatılarak kullanıcıların kütüphaneden daha etkin yararlanması sağlanmıştır.

Gerçekleştirilen izleme ve değerlendirme çalışmaları sonucunda, çalışma saatlerinin uzatıldığı dönemlerde kullanıcı yoğunluğunun belirgin şekilde arttığı tespit edilmiştir. Yaklaşık beş haftalık kullanım istatistikleri esas alınarak yapılan analizde, kütüphanenin **genel günlük kullanım ortalaması 138 kullanıcı** iken, sınav dönemlerinde çalışma saatlerinin **23.00'e kadar uzatıldığı günlerde bu ortalamanın 258 kullanıcıya yükseldiği** görülmüştür. Ayrıca çalışma saatlerinin genişletilmesine yönelik uygulamalardan toplam **7.227 kullanıcı** yararlanmıştır.

Elde edilen veriler, gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetlerinin kullanıcı ihtiyaçlarına etkin bir şekilde cevap verdiğini, kütüphane hizmetlerine erişimi artırdığını ve hizmet kalitesine olumlu katkı sağladığını ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda, özellikle sınav dönemlerinde uygulanan uzatılmış çalışma saatleri uygulamasının sürdürülmesi, kullanım istatistiklerinin düzenli olarak izlenmesi ve kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilerek devam ettirilmesi uygun görülmektedir.

GENEL SONUÇ

Sorun:

Kullanıcılardan gelen talep ve geri bildirimler doğrultusunda, özellikle sınav dönemlerinde, hafta sonlarında ve resmî tatillerde kütüphane çalışma saatlerinin yetersiz olduğu belirlenmiştir.

İyileştirme:

Sınav dönemlerinde çalışma saatleri **23.00'e kadar uzatılmış**, belirli Pazar günleri ve resmî tatillerde kütüphane hizmet vermeye devam etmiştir.

Sonuç:

Gerçekleştirilen uygulamalardan toplam **7.227 kullanıcı** yararlanmıştır. Kullanım istatistikleri incelendiğinde, kütüphanenin genel günlük kullanım ortalaması **138 kullanıcı** iken, sınav dönemlerinde çalışma saatlerinin uzatıldığı günlerde bu sayının **258 kullanıcıya** yükseldiği ve uygulamanın kullanıcılar tarafından yoğun şekilde tercih edildiği tespit edilmiştir.

Sürdürülebilirlik:

Elde edilen veriler doğrultusunda, özellikle sınav dönemlerinde uzatılmış çalışma saatleri uygulamasının sürdürülmesi, kullanım istatistiklerinin düzenli olarak izlenmesi ve kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilerek devam ettirilmesi planlanmaktadır.